



Mercedes-Benz Rent

Termini e Condizioni generali di noleggio

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO MERCEDES-BENZ RENT

MB-Rent è il sistema di noleggio a breve termine di veicoli a marchio Mercedes-Benz e Smart e distribuito in Italia da Mercedes Benz Financial Services S.p.A. attraverso la propria rete di affiliati in Franchising. I presenti Termini e Condizioni Generali di Noleggio (di seguito "T&C") regolano il rapporto contrattuale tra la società affiliata di Mercedes Benz Financial Services S.p.A, che sarà individuata sulla Lettera di Noleggio (di seguito il "Locatore"), ed il Cliente utilizzatore del servizio di noleggio a breve termine di un veicolo senza conducente a marchio Mercedes-Benz o Smart (di seguito il "Cliente").

1. PRENOTAZIONE. La prenotazione del Veicolo potrà avvenire via telefono o e-mail, ovvero contattando direttamente il Locatore.

Una volta perfezionata la prenotazione, il Cliente riceverà una e-mail di conferma contenente il riepilogo dei dati essenziali del noleggio quali, ad esempio, il costo del noleggio (esclusi eventuali oneri accessori per prodotti opzionali acquistati dal Cliente successivamente rispetto alla prenotazione oppure altre voci di costo eventualmente addebitabili), il luogo e l'orario di ritiro del Veicolo, il modello prenotato.

Con l'invio della e-mail di conferma, il Locatore assumerà, unilateralmente e senza alcun impegno da parte del Cliente, l'impegno a tenere riservato il veicolo per il periodo oggetto della richiesta del Cliente, fino ad un'ora dopo l'orario indicato per il ritiro nella richiesta di prenotazione.

Il Cliente potrà modificare e/o cancellare la prenotazione, con un preavviso minimo di 48 ore dalla data e ora di inizio del noleggio, senza alcun onere a suo carico con gli stessi mezzi utilizzabili per la prenotazione.

La prenotazione e la sua modifica nei termini suindicati sono facoltativi, restando inteso che in difetto il Locatore non garantisce la disponibilità di veicoli per il noleggio.

2. LETTERA DI NOLEGGIO. Prima della consegna del veicolo, il Locatore illustrerà al Cliente i servizi inclusi nel noleggio e gli eventuali servizi accessori disponibili per il veicolo richiesto (di seguito il "Veicolo") ed i relativi costi. Sulla base della prenotazione e/o di quanto successivamente richiesto dal Cliente, il Locatore provvederà ad emettere un documento (di seguito la "Lettera di Noleggio") contenente, oltre alle informazioni dettagliate sull'identità ed i recapiti del Locatore, le condizioni particolari applicabili al singolo noleggio, ivi incluso:

- i) l'individuazione del Veicolo oggetto del noleggio;
- ii) la descrizione dello stato del Veicolo al momento della consegna;
- iii) luogo e data della consegna del Veicolo nonché luogo e data previsti per la sua riconsegna;
- iv) l'elenco dei servizi - inclusi quelli accessori richiesti dal Cliente ed applicati al noleggio - e la stima del relativo costo;
- v) l'ammontare delle eventuali responsabilità a carico del Cliente;
- vi) l'ammontare del deposito cauzionale. La Lettera di Noleggio, unitamente ai presenti T&C, costituisce a tutti gli effetti il contratto di noleggio tra il Cliente ed il Locatore.

La Lettera di Noleggio verrà emessa in due copie, una per il Cliente ed una per il Locatore; prima del ritiro del Veicolo, il Cliente è tenuto a sottoscrivere entrambe le copie; La sottoscrizione della Lettera di Noleggio avrà valore di i) accettazione delle presenti T&C e delle condizioni particolari indicate sulla stessa, nonché di ii) verbale di Consegna del Veicolo.

Il Cliente è edotto e accetta che la sottoscrizione della Lettera di Noleggio potrà avvenire anche in forma elettronica utilizzando appositi dispositivi messi a disposizione del Locatore. Le presenti T&C sono disponibili per la consultazione al momento del ritiro del Veicolo, nonché a bordo del Veicolo noleggiato.

3. METODI DI PAGAMENTO, DEPOSITO CAUZIONALE. L'importo dovuto dal Cliente al Locatore a titolo di pagamento del noleggio del Veicolo deve essere versato dal Cliente con carta di credito a lui intestata al termine del noleggio, con contestuale emissione della relativa fattura da parte del Locatore. A parziale deroga di quanto precede, in caso di noleggio di durata superiore a trenta giorni la fatturazione ed i relativi addebiti al Cliente avverranno su base mensile.

Il Cliente acconsente fin d'ora che, in caso di noleggio prepagato, i corrispettivi per le prestazioni aggiuntive erogate, cioè quelle non ricomprese nell'importo del noleggio prepagato, potranno essere richiesti con pagamento immediato e fatturati direttamente dal Locatore.

Al momento del ritiro del Veicolo, il Cliente dovrà presentare fisicamente una carta di credito bancaria Visa o Mastercard a lui intestata, sulla quale il Locatore provvederà a prenotare (e non ad incassare) un importo variabile a seconda della tipologia del Veicolo, a titolo di deposito cauzionale, secondo quanto indicato sul listino allegato alle presenti T&C (di seguito anche il "Listino").

Le carte di debito e i bancomat non sono accettati dal Locatore né come strumenti di pagamento né come deposito.

Per alcuni gruppi speciali di Veicoli potrebbe essere richiesta una seconda carta di credito. In questo caso almeno una delle due carte di credito dovrà obbligatoriamente appartenere a uno dei seguenti circuiti: American Express o Visa Gold.

Il deposito è richiesto al fine di garantire il costo del noleggio (inclusivo del costo dei servizi accessori eventualmente acquistati), nonché eventuali costi aggiuntivi per danni al veicolo noleggiato e/o perimento e/o furto dello stesso e andrà a ridurre il limite di spesa autorizzato sulla carta di credito utilizzata pagamento del Cliente. Conseguentemente, l'ammontare del deposito potrà variare in caso di riduzione della responsabilità del Cliente a seguito dell'acquisto di limitazioni di responsabilità aggiuntive. L'ammontare del deposito è determinato sulla base degli importi indicati nel Listino, maggiorati del costo del noleggio e dei servizi accessori eventualmente acquistati. Alla riconsegna del Veicolo tale importo verrà sbloccato, al netto di eventuali addebiti.

4. CONSEGNA DEL VEICOLO. Il Locatore, unitamente al Cliente, provvederà ad ispezionare il Veicolo per verificare la conformità del Veicolo a quanto indicato nella Lettera di Noleggio, restando inteso che in caso di rilevazione di danni non riportati sulla Lettera di Noleggio durante tale ispezione, il Locatore provvederà alla annotazione dei danni con contestuale re-missione della Lettera di Noleggio (pertanto, eventuali annotazioni a penna saranno considerate prive di effetto).

Il Veicolo, se non diversamente indicato sulla Lettera di Noleggio, al momento della Consegna avrà il serbatoio pieno di carburante e sarà dotato del triangolo per la sosta di emergenza, degli attrezzi usuali, della gomma di scorta o del kit di gonfiaggio (secondo quanto previsto dal costruttore del

Veicolo), del giubbino catarifrangente, del tagliando assicurativo RCA e della carta verde all'estero su richiesta assicurativa, di dotazioni di tipo (catene/pneumatici estivi/invernali/"all season") in linea con previsioni di legge in vigore al tempo e nel luogo di consegna Veicolo.

In caso di ritiro del Veicolo dopo l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio, ove esso sia stato accordato preventivamente dal Locatore, quest'ultimo avrà diritto di applicare la maggiorazione servizio cd "Riconsegna Fuori Orario" il cui costo è indicato nel Listino. Il Veicolo, qualora prenotato, deve essere ritirato entro 59 minuti dall'orario concordato in fase di prenotazione. Trascorso tale termine il Locatore non garantisce la disponibilità dello stesso.

Al momento della consegna del Veicolo noleggio, il Cliente dovrà essere munito di:

- i) documento di identità (completo di foto e dei dati di residenza);
- ii) di una patente di guida valida (da almeno un anno o da almeno cinque anni a seconda del Veicolo);
- iii) tessera sanitaria;
- iv) carta di credito a lui intestata, che verrà utilizzato per il pagamento del noleggio, nonché per l'addebito del deposito cauzionale di cui all' art. 3.

I Clienti non residenti in Italia dovranno essere in possesso di:

- i) patente valida per uso internazionale (oppure tradotta da un'ambasciata o da un'autorità equivalente), leggibile in caratteri latini, e munita di foto;
- ii) un documento di identità (con foto) - leggibile in caratteri latini - dove sia indicato l'indirizzo di residenza.

Il Cliente prendendo in consegna il Veicolo, nonché mediante la sottoscrizione della Lettera di Noleggio, con specifica approvazione delle presenti T&C, dichiara di aver verificato con il Locatore che il Veicolo è in buono stato di manutenzione, così come descritto nella Lettera di Noleggio e dotato di tutti gli accessori in essa indicati e perfettamente idoneo all'uso pattuito.

5. PRODOTTI E SERVIZI INCLUSI. Le tariffe di noleggio sono calcolate di norma su base giornaliera, intesa come durata di 24 (ventiquattro) ore dal momento del ritiro del Veicolo e, salva diversa richiesta del Cliente e/o disponibilità della tariffa, comprendono le seguenti prestazioni:

- i) copertura assicurativa RCA;
- ii) limitazione di responsabilità base per danni al Veicolo* per un importo massimo pari a quello riportato sulla Lettera di Noleggio (di seguito e nella Lettera di Noleggio indicata come "CDW"), per cui resta ferma la responsabilità del Cliente alla voce "DAMAGE Excess", e non sarà operante per i danni causati da condotta negligente del Cliente di cui al successivo art. 7 né per danni a cristalli (compreso tetto in cristallo), frecce, fanalerie, ruote, pneumatici e cerchioni, parti meccaniche e sottoscocca, tappezzerie e finiture interne e soccorso stradale;
- iii) limitazione di responsabilità base per furto e incendio (di seguito e nella Lettera di Noleggio indicata come "THW") per un importo massimo pari a quello riportato sulla Lettera di Noleggio (di cui resta ferma la responsabilità del Cliente) alla voce "THEFT Excess", non operante in caso di furto parziale, nei casi di cui al successivo art. 7 e comunque per eventi causati da condotta negligente del Cliente di cui all'art. 7;
- iv) servizio di assistenza stradale valido sul territorio Italiano (inclusivo di: viaggio del mezzo di soccorso di andata e ritorno dal luogo del guasto; depannage (se possibile); traino fino all'officina più vicina; sostituzione del veicolo (se disponibile) o in alternativa rientro dal viaggio).

*N.B.: non è un prodotto assicurativo

6. PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI. Su richiesta del Cliente, ed a fronte di uno specifico corrispettivo come indicato nel Listino, sono a disposizione del Cliente ulteriori prodotti e servizi accessori (ad es. seggiolino per bambini, portapacchi, ecc.).

Inoltre, sempre su richiesta, e a fronte di uno specifico corrispettivo come risultante dal Listino, il Cliente potrà altresì ottenere le seguenti limitazioni/esclusioni di responsabilità accessorie ed ulteriori:

- i) "Car Body Package": consente al Cliente di ridurre ulteriormente la propria responsabilità in caso di danni al Veicolo nei limiti indicati nel Listino ma non è operante per danni a cristalli (compreso tetto in cristallo), frecce, fanalerie, ruote, pneumatici e cerchioni, parti meccaniche e sottoscocca, tappezzerie e finiture interne e soccorso stradale;
- ii) "Glass&Wheels Package": consente al Cliente di ridurre la propria responsabilità, nei limiti indicati nel Listino, in caso di danni a cristalli (compreso tetto in cristallo) frecce, fanalerie, ruote, pneumatici e cerchioni, parti meccaniche e sottoscocca, tappezzerie e finiture interne, ma resta ferma la responsabilità del Cliente per eventuali danni ad altre parti del Veicolo nei limiti dell'importo indicato sulla Lettera di Noleggio alla voce Damage Excess;
- iii) "Deluxe Package": consente al Cliente di ridurre la propria limitazione di responsabilità, nei limiti indicati nel Listino, sia con riferimento ai danni al Veicolo (compresi cristalli, tetto in cristallo, frecce, fanalerie, ruote, pneumatici e cerchioni, parti meccaniche e sottoscocca, tappezzerie e finiture interne e soccorso stradale) sia con riferimento all'eventuale furto totale o parziale dello stesso;
- iv) "Super Deluxe Package*": consente al Cliente di azzerare del tutto la propria responsabilità sia con riferimento ai danni che al furto totale del Veicolo.

L'eventuale operatività delle esclusioni e delle limitazioni di responsabilità aggiuntive dovrà risultare nella Lettera di Noleggio. Il Cliente, inoltre, potrà richiedere, a fronte dello specifico corrispettivo indicato nel Listino, l'abilitazione alla guida di uno o più conducenti alternativi, con conseguente estensione agli stessi delle coperture assicurative/limitazioni di responsabilità/esclusioni di responsabilità, ferma restando la integrale applicabilità - anche a tali soggetti - delle presenti T&C.

Il noleggio e l'abilitazione alla guida del Veicolo, da parte di persone di età compresa tra 19 e 26 anni, può essere limitato ad alcune categorie di veicoli ed è soggetto all'acquisto da parte del Cliente dei prodotti aggiuntivi denominati "Supplemento Guida Giovane" (22-26) o "Supplemento Guida Giovanissimo" (19-21), il cui costo è riportato nel Listino.

Sempre su richiesta, e a fronte di uno specifico corrispettivo aggiuntivo indicato nel Listino, sono disponibili per il Cliente i seguenti servizi: i) noleggio del seggiolino per bambini (restando inteso che, in tale eventualità, il relativo montaggio dovrà essere effettuato a cura del Cliente); ii) servizio di consegna del Veicolo a domicilio; iii) navigatore portatile (se non già presente a bordo del Veicolo); iv) barre porta tutto; v) "Kit matrimonio" (inclusivo

di coccarda, nastri e fiori a decorazione nonché profumazione della vettura, nonché in omaggio, per tutti coloro che prenoteranno questo servizio, una bottiglia di spumante).

* N.B.: il prodotto opzionale “*Super Deluxe Package*”, non esclude l’esposizione economica del Cliente in caso di furto e/o tentato furto che sia occorso in località ad alto rischio di furti quali, in Italia, le regioni Campania e Puglia. In tali eventualità, la responsabilità del Cliente è comunque limitata entro i limiti dell’Excess Furto incluso in tariffa. Ove invece il Cliente non abbia acquistato il predetto prodotto opzionale, l’ammontare della propria responsabilità per furto occorso nelle aree a rischio è pari al doppio di quella base inclusa in tariffa.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE. Il Cliente si obbliga:

- a) a fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti di legge per l’abilitazione alla guida;
- b) a condurre il Veicolo e a custodirlo, congiuntamente agli accessori forniti, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge ed in particolare rispettando scrupolosamente le previsioni del Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n.285 e s.m.i. (di seguito, il “*Codice della Strada*”) e le altre norme connesse alla circolazione dei veicoli (ad es. pagamento dei pedaggi autostradali, circolazione in aree portuali, ecc.);
- c) ad assicurarsi che, durante tutto il tempo della locazione, il Veicolo sia sempre nelle condizioni ottimali atte a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza dello stesso e delle persone trasportate, ponendo in essere ogni attività necessaria per tale finalità secondo un criterio di massima diligenza e restando inteso che ogni intervento sul Veicolo dovrà preventivamente essere approvato per iscritto dal Locatore;
- d) a provvedere direttamente all’obblazione di qualsiasi contravvenzione elevata nei confronti del Cliente stesso e/o del Veicolo noleggiato durante il tempo della locazione;
- e) a manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi, per danni da quest’ultimo subiti ai beni trasportati sul Veicolo;
- f) a pagare il corrispettivo del noleggio e delle prestazioni accessorie determinato in applicazione della tariffa pattuita al momento della sottoscrizione della Lettera di Noleggio ovvero come, eventualmente, rideterminato al momento della riconsegna del Veicolo, in considerazione delle eventuali successive variazioni della durata effettiva del noleggio, degli accessori noleggiati e/o del luogo effettivo di riconsegna del Veicolo;
- g) a verificare e sottoscrivere, al momento della consegna del Veicolo, la Lettera di Noleggio, indicante, tra l’altro, lo stato del Veicolo;
- h) a verificare e a sottoscrivere, al momento della riconsegna del Veicolo, il verbale di riconsegna indicante lo stato del Veicolo al momento della restituzione, accettando espressamente che la mancata sottoscrizione comporterà la rinuncia al diritto di muovere successive contestazioni rispetto agli addebiti per danni eventualmente praticati dal Locatore;
- i) a risarcire il Locatore per le conseguenze di qualsiasi danno cagionato al Veicolo o/e a parti ed accessori dello stesso, inclusi espressamente quelli derivanti dal costo dei ricambi, delle riparazioni, della pulizia straordinaria degli interni (ove necessaria per fatto del Cliente), manodopera, eventuale trasporto del Veicolo e danno da fermo, spese legali, delle spese per la re-immatricolazione del Veicolo in caso di perimento della targa, fino alla concorrenza degli “excess” eventualmente applicabili come indicati nella Lettera di Noleggio, e maggiorati del corrispettivo del servizio di gestione amministrativa sinistro, così come indicato nel Listino;
- l) a risarcire il Locatore per gli oneri che lo stesso dovesse sopportare per ottenere l’adempimento delle obbligazioni pecuniarie derivanti, direttamente ed indirettamente, dal contratto di noleggio;
- m) a non fumare e vigilare ed impedire che altri passeggeri fumino all’interno del Veicolo;

Il Cliente si impegna altresì a non condurre o utilizzare il Veicolo, e a non tollerare che il Veicolo sia condotto o utilizzato:

- 1) al di fuori degli Stati facenti parte dell’Unione Europea (previa autorizzazione scritta da parte del Locatore può essere autorizzata la guida anche nei seguenti Paesi: Albania, Bosnia ed Erzegovina, Macedonia, Montenegro, Norvegia, Svizzera e Regno Unito);
- 2) per scopi diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione;
- 3) per spingere o trainare oggetti;
- 4) sotto l’influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti, ovvero di altre sostanze comunque idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
- 5) in corse, competizioni o prove di velocità o destrezza;
- 6) per uno scopo contrario alla legge;
- 7) per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali ed aeroportuali a traffico limitato, salvo diverso specifico accordo scritto con il Locatore;
- 8) da persona non indicata al momento del noleggio come conducente in base a quanto riportato sulla Lettera di Noleggio.
- 9) da persona che abbia fornito informazioni false circa la propria età, nome o indirizzo.

8. SINISTRI E DANNI. Qualora si verifichi un sinistro o un danno al veicolo, incluso il caso di furto o lo smarrimento di parti del Veicolo, o in caso di atti vandalici il Cliente si obbliga a:

- a) informare immediatamente per telefono il Locatore, e trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata e completa, debitamente sottoscritta, sul modulo CAI accluso ai documenti del Veicolo;
- b) informare la più vicina autorità di Pubblica Sicurezza per i rilievi e le verbalizzazioni del caso, inoltre, in caso di furto di parti del Veicolo, di atti vandalici o in caso di sinistri con terze parti in cui non sia stato possibile identificare la terza parte effettuare denuncia all’autorità di Pubblica Sicurezza;
- c) evitare dichiarazioni di responsabilità in caso di incertezza sulla dinamica del sinistro;
- d) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni;
- e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
- f) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia o alla riparazione del Veicolo;
- g) avvalersi, in caso di guasto e/o sinistro relativo al Veicolo, della rete di assistenza del Locatore; in difetto, il Cliente dichiara sin d’ora di conoscere ed accettare che ogni spesa effettuata, ivi comprese quelle eventuali di pernottamento e trasferimento del Veicolo, resteranno a suo esclusivo carico;

h) corrispondere al Locatore il corrispettivo del servizio di gestione amministrativa sinistro così come indicato sul Listino.

L'inadempimento di uno qualsiasi degli obblighi di cui sopra comporterà il venir meno della limitazione/esclusione di responsabilità per danni al Veicolo, con addebito integrale del danno al Cliente, nonché l'applicazione, nei confronti del Cliente, delle penali previste nel Listino.

Resta inteso che il Locatore non garantisce la sostituzione del Veicolo in caso di sinistro o guasto, sia che siano occorsi in Italia che all'Estero.

Al fine di consentire una valutazione dei danni rapida ed immediata a beneficio del Cliente, la determinazione e quantificazione degli stessi sarà effettuata dal Locatore al momento della riconsegna del Veicolo, utilizzando la griglia di valutazione dei danni presente nel Listino, per tutte le tipologie di danni ivi indicate. Per i danni per i quali non sia possibile effettuare la valutazione tramite la predetta griglia, ovvero, in caso di disaccordo con il Cliente, circa la valutazione dei danni, il Locatore provvederà a fare eseguire una valutazione puntuale, comunicando il relativo importo al Cliente via e-mail. Ove il cliente non sollevi contestazioni entro 5 giorni dall'invio della predetta comunicazione il relativo ammontare sarà addebitato dal Locatore sulla carta di credito utilizzata dal Cliente per il noleggio.

In caso di contestazioni da parte del Cliente circa l'addebito suindicato, il Locatore potrà valersi dei rimedi previsti dalla legge, ivi incluso in via giudiziale.

9. FURTI. In caso di furto o tentato furto del Veicolo, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto all'Autorità competente ed a consegnare al Locatore l'originale della denuncia e, in caso di furto, le chiavi del Veicolo entro 24 ore dall'evento.

In caso di furto, qualora il Cliente abbia consegnato l'originale della denuncia e le chiavi del Veicolo nel termine di cui al comma che precede, il Locatore procederà all'addebito della somma pari nel massimo all'importo riportato sulla Lettera di Noleggio, maggiorata del corrispettivo del servizio di gestione amministrativa della pratica furto, così come indicato nel Listino, nonché del costo di un pieno carburante alla tariffa indicata presso gli uffici di noleggio del Locatore. Fermo quanto sopra, il corrispettivo del noleggio è dovuto fino alla data ed ora di consegna dell'originale della denuncia e delle chiavi al Locatore, alla tariffa prevista sulla Lettera di Noleggio. In caso di successivo ritrovamento del Veicolo, gli importi ridotti corrisposti in relazione alle eventuali limitazioni/esclusioni di responsabilità contrattualmente previste verranno comunque trattenuti dal Locatore ed imputati a ristoro degli oneri di ripristino della funzionalità generale e del danno da mancato utilizzo del Veicolo. In caso di mancata consegna dell'originale della denuncia e/o delle chiavi del Veicolo nel termine di cui al comma che precede, non opereranno le limitazioni/esclusioni di responsabilità contrattualmente previste.

In caso di sottoscrizione della esclusione di responsabilità per furto, al Cliente non verrà addebitata alcuna somma nei casi di furto del Veicolo, ad eccezione del corrispettivo per la gestione amministrativa della pratica di furto, come indicato nel Listino. Le esclusioni di responsabilità per furto non trovano applicazione e, conseguentemente, non eliminano la responsabilità del Cliente per quei furti, parziali o totali, che si verificano nelle regioni Campania e Puglia, considerate ad alta incidenza di rischio di furto.

In tutti i casi in cui non operano le limitazioni/esclusioni di responsabilità, il Cliente è tenuto a risarcire il Locatore di tutti i danni subiti in conseguenza del furto (danno emergente e lucro cessante). Ove il Cliente provveda a risarcire il Locatore dietro semplice richiesta scritta la sua responsabilità sarà convenzionalmente limitata al valore del Veicolo al momento dell'evento, come rilevato sulla pubblicazione Eurotax BLU.

Le previsioni in caso di furto, ad eccezione degli obblighi di denuncia all'Autorità giudiziaria trovano applicazione, per quanto compatibili, anche in caso di incendio.

In caso di smarrimento o furto della sola chiave del Veicolo, il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente l'evento al Locatore ed a denunciare immediatamente il fatto all'Autorità competente, nonché a consegnare al Locatore l'originale della denuncia entro 24 ore dall'evento. Il corrispettivo del noleggio è dovuto anche per i giorni di mancato utilizzo del Veicolo e il Locatore avrà inoltre facoltà di addebitare al Cliente una penale di importo pari a quanto indicato nel Listino.

Inoltre, per il servizio di approvvigionamento della seconda chiave, ove necessario e/o opportuno, il Cliente è in ogni caso tenuto al pagamento della penale indicata nel Listino. Inoltre, qualora nelle more dell'approvvigionamento della seconda chiave la data di riconsegna del Veicolo indicata sulla Lettera di Noleggio trascorra infruttuosamente, il Locatore, salvo diverso accordo con il Cliente, potrà riacquisire il possesso materiale del Veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare il Locatore delle spese sostenute nonché sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo del noleggio. Le previsioni di cui sopra troveranno applicazione anche in caso di chiavi del Veicolo chiuse all'interno dello stesso.

10. SANZIONI AMMINISTRATIVE. In caso di inadempimento, da parte del Cliente ad uno degli obblighi di cui all'art. 7, comprovato da notifica/comunicazione al Locatore di verbale per sanzioni amministrative da parte delle competenti autorità (ad es.: Polizia Stradale, Enti Autostradali, Capitaneria di Porto, Carabinieri, ecc.) il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Locatore un importo a titolo di corrispettivo per la gestione della pratica, come indicato sul Listino. Il Locatore infatti provvederà, ove possibile a richiedere alle Autorità competenti la rinotifica del verbale presso l'indirizzo del Cliente, come risultante dalla Lettera di Noleggio. Ove ciò non fosse possibile, il Locatore provvederà a pagare la sanzione e ad addebitare al Cliente l'importo della sanzione e del predetto importo a titolo di gestione della pratica.

In tutti i casi in cui la durata del noleggio sia superiore a trenta giorni ed il Cliente abbia, in qualità di singolo conducente, la disponibilità continuativa ed esclusiva del Veicolo per un periodo superiore a trenta giorni, questi sarà tenuto ad eseguire, con le modalità e nei termini richiesti dalla normativa *pro tempore* vigente, le formalità di aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli di cui agli artt. 94, comma 4 bis, del Codice della Strada e 247 bis del DPR n. 495/1992 sopportandone gli eventuali costi ed oneri, fornendo altresì tempestivamente al Locatore, ove richiesto da quest'ultimo, copia della documentazione comprovante l'assolvimento degli obblighi di legge. In caso di mancato rispetto delle previsioni di cui all'art. 94 comma 4 bis, del Codice della Strada e 247 bis del DPR n. 495/1992, o comunque delle previsioni sopra riportate, il Cliente sarà tenuto a risarcire il Locatore o comunque il proprietario del Veicolo da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole diretta o indiretta.

11. RICONSEGNA. Il Cliente si obbliga a riconsegnare il Veicolo nel luogo ed entro la data e l'ora indicati sulla Lettera di Noleggio o, in ogni caso, appena il Locatore gliene faccia richiesta (ad esempio in caso di sostituzione del Veicolo per manutenzione), con il medesimo livello di carburante, nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto e con i medesimi accessori, salvo la normale usura e alle condizioni di pulizia compatibili con il normale uso. In caso di riconsegna del Veicolo in luogo e/o tempo diverso da quello indicato nella Lettera di Noleggio, ove questa sia stata preventivamente

autorizzata dal Locatore, il Cliente si obbliga a corrispondere gli importi aggiuntivi eventualmente applicabili in ragione delle mutate caratteristiche del noleggio concordate con il Locatore.

In particolare:

- la riconsegna del Veicolo in un luogo diverso da quello del ritiro comporta l'applicazione dell'importo aggiuntivo detto "*Riconsegna fuori posto*" pari a quanto indicato sul Listino;
- la riconsegna del Veicolo in un tempo successivo a quello inizialmente previsto comporterà l'applicazione della tariffa giornaliera applicabile, che potrebbe essere diversa da quella disponibile al momento del noleggio, per ciascun giorno o frazione di giorno di prolungamento del noleggio;
- la riconsegna del Veicolo in orario di chiusura degli uffici di noleggio, al comporterà l'addebito del corrispettivo del noleggio fino alla normale riapertura degli uffici, restando il Cliente responsabile fino a tale momento degli eventi relativi al Veicolo, nonché, del corrispettivo per la "*Riconsegna fuori orario*", pari a quanto indicato sul Listino. In caso di noleggio prepagato, il Cliente che riconsegna anticipatamente il Veicolo sarà comunque tenuto a pagare al Locatore l'intero corrispettivo pattuito in applicazione della tariffa inizialmente concordata fino alla data di scadenza naturale e non è quindi previsto alcun rimborso.

In tutti i casi suindicati il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento del corrispettivo dei servizi accessori di cui abbia usufruito in misura diversa da quanto inizialmente indicato sulla Lettera di Noleggio.

Qualora il Veicolo sia riconsegnato in un luogo diverso da quello indicato sulla lettera di noleggio, senza la preventiva autorizzazione del Locatore, quest'ultimo avrà facoltà di addebitare al Cliente una penale contrattuale pari a due volte l'importo della "*Riconsegna fuori posto*" applicabile in ragione del luogo di effettiva riconsegna.

Qualora il Veicolo non sia riconsegnato al Locatore entro la data e l'ora contrattualmente prevista, o successivamente concordata su richiesta del Locatore, quest'ultimo potrà prendere atto dello spirare del termine contrattuale o comunque risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 14 e, in entrambi i casi, riacquistare il possesso materiale del Veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente, e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute nonché per tutti i danni subiti e subendi in conseguenza della mancata riconsegna. In tal caso, la circolazione del Veicolo si intende effettuata contro la volontà del Locatore e quest'ultimo avrà facoltà di addebitare al Cliente il costo di un giorno addizionale di noleggio maggiorato del 100% a titolo di penale, per ogni giorno o frazione di giorno di ritardata consegna. Il Locatore sarà inoltre autorizzato a richiedere al Cliente tutti i danni e perdite subite ed addebitare tutte le multe, pedaggi, penali o sanzioni che siano state applicate al Veicolo anche quale risultato delle domande avanzate dalle Pubbliche Amministrazioni, per le finalità di identificazione del soggetto che ha commesso le infrazioni o di chiarimento delle altre circostanze correlate all'inadempimento o ad eventuali reati, nonché con riferimento alla eventuale violazione delle previsioni di cui all'art. 94 comma 4 bis del Codice della Strada e dell'art. 247 bis del DPR n. 495/1992.

Qualora il noleggio sia effettuato con applicazione di una tariffa a chilometraggio limitato, il Cliente si obbliga a riconsegnare il Veicolo con la percorrenza chilometrica relativa, non superiore a quella convenuta ed indicata nella Lettera di Noleggio; in caso di inadempimento, per ciascun chilometro eccedente, il Locatore procederà ad addebitare una penale contrattuale pari all'importo indicato sul Listino alla voce "*Chilometri Extra*". Il Cliente si obbliga a riconsegnare il Veicolo con la medesima quantità di carburante che risulta indicata sulla Lettera di Noleggio, accettando sin d'ora che in caso di inadempimento il Locatore procederà all'addebito del costo del carburante mancante, oltre ad una penale contrattuale pari all'importo indicato sul Listino rispettivamente alla voce "*Carburante mancante*" e "*Servizio rifornimento carburante*". E' facoltà del Cliente, sottoscrivere all'inizio del noleggio il servizio opzionale "*Pieno prepagato*", potendo in tal modo riconsegnare il Veicolo con una minore quantità di carburante, evitando gli addebiti sopra evidenziati. In tale eventualità il Veicolo potrà essere riconsegnato con qualsiasi quantitativo di carburante nel serbatoio. Eventuali quantitativi di carburante presenti nel Veicolo al momento della riconsegna rimarranno a beneficio del Locatore senza diritto a rimborso alcuno per il Cliente.

Il Cliente si obbliga, al momento della riconsegna del Veicolo, a rilasciare sull'apposito riquadro presente sulla Lettera di Noleggio, ovvero sull'apposito modulo disponibile presso gli uffici di noleggio del Locatore, una dichiarazione circa eventuali sinistri occorsi durante il noleggio, ovvero che non sono occorsi sinistri durante il noleggio, potendo allegare eventualmente tutta la documentazione necessaria a sostegno delle proprie ragioni, restando inteso che, in caso di dichiarazioni mendaci, ovvero, di mancata dichiarazione cui consegue una richiesta di risarcimento da parte di terzi, il Locatore si riserva di applicare una penale contrattuale di importo pari all'importo indicato sul Listino.

12. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE. Il Cliente è edotto di essere responsabile della custodia e per eventuali danni o mancanze al Veicolo e agli accessori noleggiati ai sensi dell'art. 1588 Cod. Civ., fino alla concorrenza degli *Excess* indicati agli artt. 5 e 6 (se applicabili), restando tenuto a dimostrare che l'evento dannoso non è conseguenza della sua condotta. In tal senso resta inteso che la eventuale sottoscrizione di qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità non potrà dare luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova.

Inoltre, il Cliente dichiara di riconoscere ed accettare espressamente che, in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al precedente art. 7, nonché nel caso di danni/furti procurati con dolo o colpa da parte del Cliente (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: errato rifornimento, bruciatura frizione, congelamento carburante, danni al motore per mancanza di olio o liquido refrigerante, chiavi lasciate a bordo del veicolo, ecc.), non opererà qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità.

Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente ed indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dalle presenti T&C e dalla Lettera di Noleggio.

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul Veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo temporaneo.

In caso di mancata restituzione degli accessori consegnati al Cliente unitamente al Veicolo (ad es. Giubbino riflettente, catene da neve ecc.), nonché in caso di furto o smarrimento o danneggiamento degli altri componenti indicati nel Listino, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Locatore la penale di importo pari a quanto ivi indicato.

13. RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE. Il Locatore si obbliga, nei termini dell'art. 1575 c.c., ad effettuare regolarmente la manutenzione del Veicolo, a consegnarlo al Cliente in buono stato di manutenzione ed a garantirne il pacifico godimento durante la locazione.

E' esclusa la responsabilità del Locatore nei confronti del Cliente, del conducente e dei membri delle rispettive famiglie, per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico dai medesimi subito nelle persone e/o nei beni, derivanti (direttamente o indirettamente) da difetto di funzionamento del Veicolo se causato da vizi di fabbricazione, quand'anche determini incidenti stradali.

In ogni caso, il Locatore non è responsabile per alcun tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre, eventi naturali, cause di forza maggiore e caso fortuito.

Infine, il Locatore non è responsabile per il deperimento, danneggiamento e/o furto degli oggetti lasciati all'interno del Veicolo al momento della riconsegna. In caso di noleggio relativo a prenotazioni effettuate tramite intermediari, la responsabilità del Locatore può essere invocata dal Cliente esclusivamente in relazione alle obbligazioni nascenti dalla Lettera di Noleggio, essendo il Locatore estraneo da qualsiasi ulteriore obbligazione assunta dagli intermediari al momento della prenotazione/reperimento del noleggio, in relazione alle quali eventuali reclami o richieste dovranno essere avanzate dal Cliente esclusivamente nei confronti degli intermediari.

14. RISOLUZIONE ANTICIPATA. Il Locatore potrà risolvere anticipatamente il contratto di noleggio ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa semplice comunicazione a mezzo raccomandata a.r., telefax o telegramma, e-mail, nei seguenti casi:

i) mancato pagamento, alla data di esigibilità, di qualsivoglia importo dovuto dal Cliente in forza del contratto di noleggio;

ii) diniego o mancato riscontro del Cliente alla richiesta di restituzione del Veicolo formulata dal Locatore di cui al precedente art. 11;

iii) violazione del successivo art. 15;

iv) violazione del precedente art. 7 a);

v) qualora venga meno, a qualsiasi titolo, un valido metodo di pagamento per il noleggio (ad es. scadenza carta di credito, *plafond* insufficiente, ecc.).

15. DIVIETO DI SUBLOCAZIONE E DI CESSIONE. È espressamente vietata la sublocazione del Veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione delle presenti T&C e della Lettera di Noleggio.

16. ABILITAZIONE ALLA CIRCOLAZIONE ALL'ESTERO. Il Locatore, su richiesta, potrà autorizzare il Cliente a condurre il Veicolo all'estero, rilasciando all'uopo la relativa carta verde, esclusivamente nei Paesi indicati al precedente art. 7 punto 1), al regime di temporanea esportazione, a condizione che lo stesso sia condotto esclusivamente dal Cliente che abbia sottoscritto le presenti T&C e la Lettera di Noleggio, ovvero dai soggetti indicati come conducenti nella Lettera di Noleggio, muniti di idoneo documento di abilitazione alla guida, e restando inteso che il servizio di assistenza stradale incluso nel costo del noleggio non è garantito all'estero.

17. RECLAMI. In caso di contestazioni circa la correttezza del contenuto della Lettera di Noleggio, faranno fede tra le parti le registrazioni contenute nell'archivio elettronico del Locatore.

18. INTERESSI DI MORA. PENALI. Decorso inutilmente il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore sarà autorizzato ad emettere nota di debito per interessi al tasso della Banca Europea (BCE) vigente maggiorato di cinque punti percentuali. Il Locatore, inoltre, in caso di morosità pregresse si riserva il diritto di rifiutare al Cliente futuri noleggi.

Il Cliente con la sottoscrizione della lettera di noleggio e l'accettazione delle presenti T&C, dichiara che le penali tutte qui indicate, non sono manifestamente eccessive.

19. PREVALENZA. Il testo italiano delle presenti T&C, in caso di diversità, prevale sul testo inglese, perché si presume che il primo esprima l'esatta volontà delle parti.

20. FORO ESCLUSIVO. Le presenti T&C sono regolate dalla legge italiana. Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti T&C, verranno devolute all'esclusiva competenza del Foro di Roma. Resta salva, per le controversie con i consumatori, la competenza del Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o domicilio elettivo.

21. TRATTAMENTO DATI PERSONALI (INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016). I dati che il Cliente fornisce al Locatore in sede di prenotazione (es. nome e cognome, indirizzo, contatti, dati della patente di guida, dati di pagamento, dati fiscali per fatturazione) e i dati relativi al noleggio (es. date e stazioni di ritiro/consegna veicolo, tipo, targa e condizioni del Veicolo), sono trattati da ___[indicare il Titolare effettivo - i.e. l'Affiliato]___, con sede in _____, CF/P.IVA _____, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il "Titolare") ai sensi del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "Regolamento"). Per conoscere le caratteristiche del trattamento dei propri dati, il Cliente può prendere visione dell'Informativa Privacy pubblicata sul sito web (caricare l'informativa ai clienti sul sito web di ogni affiliato). In assenza di sito web tenerla disponibile presso il banco di noleggio dell'affiliato) _____. Il Titolare tratterà i dati del Cliente per:

i) gestire la prenotazione ed adempiere al contratto di noleggio concluso, comprensivo dei servizi connessi (es. assistenza clienti) e di eventuali servizi accessori richiesti (es. dotazioni invernali a bordo, guidatore aggiuntivo, ecc.), nonché esercitare i relativi diritti (es. gestione delle contravvenzioni o sinistri e attribuzione delle relative responsabilità). Per queste finalità il Titolare potrebbe trasferire i dati del Cliente anche a soggetti terzi facenti parte del network di Mercedes-Benz Financial Services S.p.A., i quali si limiteranno a trattare il suddetto dato solo ed esclusivamente per dare esecuzione al servizio richiesto dal Cliente (cd. "finalità primarie");

ii) adempiere ai relativi obblighi di legge (es. in materia fiscale, assicurativa, antiterrorismo, oppure in caso di richieste di dati da parte di Autorità o compagnie di assicurazione);

iii) prestare assistenza stradale ai clienti in caso di sinistro tramite l'utilizzo di un dispositivo satellitare multifunzione del tipo "data event recorder" con funzione di *geo-localizzazione* del veicolo noleggiato;

iv) contattare il Cliente, anche con comunicazioni personalizzate (es. *Newsletter, e-mail, SMS*, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, *instant messaging, post*, messaggi o comunicazioni di iniziative su *social network*, ecc.) ed aggiornarlo su servizi, offerte, iniziative del Gruppo Mercedes o partecipare a indagini di mercato.

Qualora il Cliente non intenda fornire il proprio consenso potrà ugualmente procedere al noleggio e fruire dei servizi da offerti. Il consenso è liberamente revocabile. Il trattamento dei dati necessari a gestire il noleggio ed i servizi connessi avverrà per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale (ed esercizio dei relativi diritti in caso di sinistri), nonché successivamente in adempimento ai relativi obblighi di legge (es. fiscali, contabili), dopodiché i dati saranno cancellati o resi anonimi. I dati dei dettagli dei noleggi del Cliente saranno conservati al massimo per 12 mesi, al fine di analisi delle preferenze e abitudini di noleggio, o 24 mesi per contattare il Cliente con iniziative promozionali, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi. Scrivendo a _____, il Cliente potrà sempre accedere ai propri dati, aggiornarli, cancellarli, revocare o modificare il consenso, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare i propri dati. Il Cliente potrà inoltre sempre opporsi al trattamento dei propri dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle preferenze; potrà altresì opporsi per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare. Il Cliente potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) oppure all'Autorità Garante del Paese in risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Se si desidera avere informazioni più dettagliate, il Cliente potrà chiedere il testo completo dell'Informativa Privacy al Locatore oppure visitare il sito _____.

22. DISPOSIZIONI FINALI. Nessuna modifica può essere apportata alle presenti T&C senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.

La nullità di una qualsiasi disposizione delle presenti T&C non comporterà l'invalidità delle stesse Condizioni né della Lettera di Noleggio nella loro interezza.

I titoli delle presenti T&C sono stati inseriti esclusivamente al fine della praticità e non sono di nessuna rilevanza per quanto riguarda il significato e/o l'obiettivo delle presenti T&C.

Allegato 1 - LISTINO

Le tariffe sotto indicate non comprendono IVA 22%.

PRICING EXTRA		
DESCRIZIONE	IMPORTO	TIPO
Spese di gestione multe	€ 20	per pratica
Spese di gestione rimborsi	€ 25	per pratica
Spese di gestione pedaggi	€ 15	per pratica
Spese di gestione amministrativa sinistri/danni	€ 50	per pratica
Spese di gestione furti	€ 100	per pratica
Modifica intestazione fattura a seguito dell'emissione	€ 25	per pratica

SERVIZI ACCESSORI CON RIDUZIONI PENALITA' ACCESSORIE			
DESCRIZIONE	IMPORTO	TIPO	FRANCHIGIA
Car Body Package (pacchetto carrozzeria)	€ 33	al giorno	€ 350
Glass&Wheels Package	€ 14	al giorno	€ 50
Deluxe Package (tutto incluso)	€ 38	al giorno	€ 350
Super Deluxe Package (tutto incluso)	€ 76	al giorno	€ 0

FRANCHIGIE DANNI E FURTO			
DESCRIZIONE	FURTO	DANNI < € 7.500	DANNI > € 7.500
Smart	€ 2.500	€ 500	€ 2.000
Mercedes-Benz	€ 5.000	€ 750	€ 3.500
Mercedes-Benz AMG	€ 7.000	€ 1.000	€ 7.000

DEPOSITO CAUZIONALE		
DESCRIZIONE	DEPOSITO CAUZIONALE	DEPOSITO CON DELUXE PACKAGE
Smart	€ 300	€ 100
Mercedes-Benz	€ 500	€ 150
Mercedes-Benz AMG	€ 1.000	€ 300

PENALI PER DANNEGGIAMENTO O SMARRIMENTO O FURTO	
DESCRIZIONE	IMPORTO
Giubbino riflettente	€ 10
Barre porta tutto	€ 200
Kit gonfiaggio	€ 120
Navigatore e parti accessorie	€ 500
Seggiolino per bambini	€ 150
Catene da neve	€ 100
Targa veicolo	€ 500
Antenna	€ 60
Documenti veicolo	€ 150
Fermo amministrativo/Sequestro	€ 3.500
Chiave autoveicolo	€ 500

PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI

DESCRIZIONE	IMPORTO	TIPO
Navigatore (se non di serie)	€ 2	al giorno
Barre porta tutto	€ 50	a noleggio
Seggiolino per bambini (montaggio a carico del cliente)	€ 30	a noleggio
Guidatore aggiuntivo	€ 6	al giorno
Supplemento Guida Giovanissimi (19-21 anni)	€ 24	al giorno
Supplemento Guida Giovane (22-28 anni)	€ 14	al giorno
Riconsegna fuori orario	€ 30	a noleggio
Consegna e Riconsegna a domicilio	€ 500	a noleggio
Riconsegna "fuori posto"	€ 3	al chilometro
Kit Matrimonio All Inclusive	€ 250	a noleggio
Pieno prepagato	variabile in funzione della categoria del veicolo	a noleggio

PENALI

DESCRIZIONE	IMPORTO	TIPO
Chilometri extra Mercedes-Benz	€ 0,65	al chilometro
Chilometri extra Mercedes-Benz AMG	€ 1,00	al chilometro
Chilometri extra Smart	€ 0,25	al chilometro
Servizio di rifornimento carburante	€ 30	a noleggio
Carburante mancante	Ø prezzo mensile da prezzibenzina.it	al litro
Seconda chiave	€ 300	a pratica
Mancata consegna di documentazione in caso di sinistro (art.8) / mancata o mendace comunicazione sinistro (art. 11)	€ 250	a pratica

Allegato 2 - GRIGLIA DI QUANTIFICAZIONE DEI DANNI

La griglia di quantificazione dei danni è stata effettuata realizzata sulla di una stima di del costo medio di riparazione della singola voce di danno, tenendo in considerazione:

- Carrozzeria e Cristalli: il prezzo di ricambi e manodopera al Locatore dai relativi fornitori/riparatori;
- Pneumatici: il prezzo applicato al Locatore dai relativi fornitori/gommisti.

Tutti gli importi sotto indicati sono comprensivi di manodopera, opere e materiali accessori necessari per il ripristino, oltre allo smaltimento dei rifiuti. A partire dal livello "Ammaccatura Grave" comprendono inoltre il fermo tecnico, calcolato sulla base dei giorni necessari al ripristino (inclusi eventuali tempi di ordinazione dei ricambi) moltiplicati per la tariffa standard di noleggio giornaliero. La determinazione dei danni di meccanica, danni multipli e danni occorsi a parti non indicate nel presente Listino è effettuata caso per caso dal Locatore una volta esaminata la vettura danneggiata e sulla base della tipologia di danno, tenendo conto altresì dei costi comprensivi di manodopera, opere e materiali accessori necessari per il ripristino, oltre allo smaltimento dei rifiuti e del fermo tecnico, calcolato sulla base dei giorni necessari al ripristino (inclusi eventuali tempi di ordinazione) moltiplicato per la tariffa standard di noleggio giornaliero.

Il Locatore ha la facoltà esclusiva di stabilire quando effettuare la riparazione.

A) DANNO NON ADDEBITABILE.

Si definiscono non addebitabili i seguenti danni:

- i) graffio, scalfittura, abrasione o strisciata superficiale della carrozzeria (ad esclusione del tetto, cristalli, specchi, fari, sottoscocca, cerchioni e gomme) non superiori a 3 cm, qualora risultino removibili con semplice lucidatura meccanica;
- ii) singola ammaccatura non superiore a 3 cm (micro ammaccatura o scheggiatura di vernice isolata), qualora risulti rimuovibile mediante semplice ritocco di vernice.

B) DANNO LIEVE.

Si definiscono lievi i seguenti danni:

- i) graffio o scalfittura superficiale, superiore a 3 cm e comunque non eccedente i 10 cm, qualora risultino rimuovibili con semplice lucidatura meccanica;
- ii) abrasione e strisciata superiore a 3 cm e comunque non eccedente i 10 cm, qualora risultino rimuovibili con semplice lucidatura meccanica;
- iii) singola ammaccatura superiore 3 cm (micro ammaccatura o scheggiatura di vernice isolata), qualora risulti rimuovibile mediante semplice ritocco di vernice.

C) DANNO GRAVE.

Si definiscono gravi i seguenti danni:

- i) graffio o scalfittura superiori 10 cm, qualora non risultino rimuovibili né con la lucidatura meccanica né attraverso corrosione ed incisione della carrozzeria;
- ii) una o più ammaccature, riferite alla stessa parte o porzione della scocca, superiori a 3 cm.

D) DANNO CHE COMPORTA LA SOSTITUZIONE.

I danni di seguito indicati, data la loro gravità, comporteranno necessariamente la sostituzione della parte, della carrozzeria o del Veicolo, da questi interessata:

- i) deformazione e/o incisione profonda che interessa una o più parti ovvero pannelli della carrozzeria;
- ii) danno che pregiudica il funzionamento e/o l'utilizzo del veicolo.

Nel caso in cui, risultino mancanti pannelli ovvero una o più parti della carrozzeria o del Veicolo, si applicheranno gli stessi costi previsti in caso di sostituzione.

NOTA Tutti gli importi indicati nella presente griglia, in quanto dovuti a titolo risarcitorio, sono da intendersi fuori campo IVA.

	SMART				
	GRAFFIO		AMMACCATURA		SOSTITUZIONE / ROTTURA / PARTE MANCANTE
	LIEVE	GRAVE	LIEVE	GRAVE	
CARROZZERIA					
Parafango anteriore	€ 165	€ 275	€ 275	€ 385	€ 660
Cofano anteriore	€ 165	€ 330	€ 305	€ 440	€ 770
Porta anteriore	€ 195	€ 330	€ 305	€ 440	€ 990
Porta posteriore	€ 195	€ 330	€ 305	€ 440	€ 990
Maniglia (serratura non danneggiata)	€ 55	€ 110	€ 110	€ 165	€ 220
Sottoporta	€ 110	€ 220	€ 220	€ 385	€ 660
Parafango posteriore	€ 195	€ 330	€ 330	€ 495	€ 1.450
Tetto	€ 275	€ 385	€ 330	€ 550	€ 1.600
Cofano posteriore o portellone	€ 165	€ 305	€ 305	€ 495	€ 1.200
Paraurti anteriore	€ 100	€ 200	€ 200	€ 385	€ 550
Paraurti posteriore	€ 100	€ 200	€ 200	€ 385	€ 550
Retrovisore esterno manuale (escl. Cristallo)	€ 45	€ 110	€ 90	€ 165	€ 165
Retrovisore esterno elettrico (escl. Cristallo)	€ 55	€ 135	€ 135	€ 440	€ 495
Pulizia speciale veicolo (esterno)	€ 55	€ 55	€ 55	€ 55	€ 55
CERCHI E PNEUMATICI					
Cerchi in lega	€ 85	€ 165	€ 165	€ 260	€ 260
Cerchi in ferro	€ 55	€ 110	€ 135	€ 135	€ 135
Coppa ruota	€ 40	€ 40	€ 40	€ 40	€ 40
Sostituzione pneumatico	€ 165	€ 165	€ 165	€ 165	€ 165
Kit gonfiaggio (parziale o totale)	€ 195	€ 195	€ 195	€ 195	€ 195
CRISTALLI					
Cristallo porta anteriore	€ 165	€ 165	€ 165	€ 165	€ 165
Cristallo porta posteriore	€ 195	€ 195	€ 195	€ 195	€ 195
Fisso porta anteriore e posteriore	€ 165	€ 165	€ 165	€ 165	€ 165
Lunotto	€ 420	€ 420	€ 420	€ 420	€ 420
Parabrezza	€ 475	€ 475	€ 475	€ 475	€ 475
Tetto in vetro	€ 660	€ 660	€ 660	€ 660	€ 660
Vetro specchio retrovisore esterno	€ 45	€ 45	€ 45	€ 45	€ 45
Indicatore laterale di direzione (vetro/led)	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30
Proiettore (NO fari xeno)	€ 220	€ 220	€ 220	€ 220	€ 220
proiettore (fari xeno/led)	€ 880	€ 880	€ 880	€ 880	€ 880
Gruppo ottico posteriore	€ 165	€ 165	€ 165	€ 165	€ 165
Proiettore fendinebbia	€ 135	€ 135	€ 135	€ 135	€ 135
INTERNI					
Pulizia speciale veicolo (interno)	€ 80	€ 80	€ 80	€ 80	€ 80
Sanificazione veicolo (interna)	€ 135	€ 135	€ 135	€ 135	€ 135
Tappezzerie e finiture interne	€ 220	€ 220	€ 220	€ 220	€ 220

MERCEDES					
	GRAFFIO		AMMACCATURA		SOSTITUZIONE / ROTTURA / PARTE MANCANTE
	LIEVE	GRAVE	LIEVE	GRAVE	
CARROZZERIA					
Parafango anteriore	€ 330	€ 550	€ 550	€ 770	€ 1.320
Cofano anteriore	€ 330	€ 660	€ 610	€ 880	€ 1.540
Porta anteriore	€ 390	€ 660	€ 610	€ 880	€ 1.980
Porta posteriore	€ 390	€ 660	€ 610	€ 880	€ 1.980
Maniglia (serratura non danneggiata)	€ 110	€ 220	€ 220	€ 330	€ 440
Sottoporta	€ 220	€ 440	€ 440	€ 770	€ 1.320
Parafango posteriore	€ 390	€ 660	€ 660	€ 990	€ 2.900
Tetto	€ 550	€ 770	€ 660	€ 1.100	€ 3.200
Cofano posteriore o portellone	€ 330	€ 610	€ 610	€ 990	€ 2.400
Paraurti anteriore	€ 200	€ 400	€ 400	€ 770	€ 1.100
Paraurti posteriore	€ 200	€ 400	€ 400	€ 770	€ 1.100
Retrovisore esterno manuale (escl. Cristallo)	€ 90	€ 220	€ 180	€ 330	€ 330
Retrovisore esterno elettrico (escl. Cristallo)	€ 110	€ 270	€ 270	€ 880	€ 990
Pulizia speciale veicolo (esterno)	€ 55	€ 55	€ 55	€ 55	€ 55
CERCHI E PNEUMATICI					
Cerchi in lega	€ 170	€ 330	€ 330	€ 520	€ 520
Cerchi in ferro	€ 110	€ 220	€ 270	€ 270	€ 270
Coppa ruota	€ 80	€ 80	€ 80	€ 80	€ 80
Sostituzione pneumatico	€ 330	€ 330	€ 330	€ 330	€ 330
Kit gonfiaggio (parziale o totale)	€ 390	€ 390	€ 390	€ 390	€ 390
CRISTALLI					
Cristallo porta anteriore	€ 330	€ 330	€ 330	€ 330	€ 330
Cristallo porta posteriore	€ 390	€ 390	€ 390	€ 390	€ 390
Fisso porta anteriore e posteriore	€ 330	€ 330	€ 330	€ 330	€ 330
Lunotto	€ 840	€ 840	€ 840	€ 840	€ 840
Parabrezza	€ 950	€ 950	€ 950	€ 950	€ 950
Tetto in vetro	€ 1.320	€ 1.320	€ 1.320	€ 1.320	€ 1.320
Vetro specchio retrovisore esterno	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90	€ 90
Indicatore laterale di direzione (vetro/led)	€ 60	€ 60	€ 60	€ 60	€ 60
Proiettore (NO fari xeno)	€ 440	€ 440	€ 440	€ 440	€ 440
proiettore (fari xeno/led)	€ 1.760	€ 1.760	€ 1.760	€ 1.760	€ 1.760
Gruppo ottico posteriore	€ 330	€ 330	€ 330	€ 330	€ 330
Proiettore fendinebbia	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270
INTERNI					
Pulizia speciale veicolo (interno)	€ 160	€ 160	€ 160	€ 160	€ 160
Sanificazione veicolo (interna)	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270	€ 270
Tappezzerie e finiture interne	€ 440	€ 440	€ 440	€ 440	€ 440

Estratto Condizioni Assicurazioni

Responsabilità Civile Auto (RCA)

A norma delle vigenti leggi (Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005 e successive modifiche ed integrazioni), il Veicolo è coperto da assicurazione RCA. Il Veicolo è assicurato presso Generali S.p.A.

La polizza RCA del Veicolo garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose, animali.

Il trasportato sul Veicolo è equiparato al terzo.

La garanzia non copre:

- i danni alla persona e alle cose subiti dal conducente;
- i danni alle cose subiti dai familiari e conviventi del conducente.

L'assicurazione non è operante:

- se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e/o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, ovvero alla quale sia stata applicata una sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada.

Il Massimale di garanzia è unico e conforme ai limiti previsti dalle vigenti leggi.